

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

9ª edição

Possibilidade de assistir às aulas à distância

Acesso a Certificação de Auditores Internos da Qualidade

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização em:

- Laboratórios Clínicos
- Serviços Farmacêuticos
- Centros de Saúde
- Serviços de Urgência
- Unidades de Internamento
- Serviços de Instalações e Equipamentos

Face aos constantes e crescentes desafios que se colocam ao Sector da Saúde em Portugal é imperativa a melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos doentes/utentes. A implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Unidades de Saúde, como objetivo estratégico, é essencial para a melhoria dos processos e contribui para uma maior eficiência na utilização dos recursos.

Conhecer as necessidades e expectativas de todas as partes envolvidas (órgãos de gestão, profissionais de saúde, doentes/utentes e sociedade, entre outros) e prestar um serviço de modo sistemático e consistente que vá ao seu encontro, é um pilar fundamental na gestão das unidades de saúde. Consideramos que a aquisição, desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências no domínio dos Sistemas de Gestão da Qualidade são essenciais para todos os profissionais de Saúde.

Este curso de Pós-Graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:

- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria de gestão da qualidade;
- Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
- Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001 e sua integração com outros sistemas de gestão;
- Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
- Potenciar investigação nesta área.

Para a implementação e desenvolvimento desta formação pós-graduada estabeleceu-se uma parceria entre a **APCER** e Instituto de Ciências da Saúde – Porto da Universidade Católica Portuguesa.

[Ver folheto >>>](#)

Informações da 8ª Edição [aqui](#).

Informações da 7ª Edição [aqui](#).

Especializações:

Laboratórios Clínicos | Serviços de Urgência | Serviços Farmacêuticos | Unidades de Internamento | Centros de Saúde | Serviços de Instalações e Equipamentos

Área de Estudos:

Ciências da Saúde

Grau de Ensino:

Pós Graduação

Regime:

Pós-Laboral

Campus:

Campus Foz

Destinatários:

Titulares de Licenciaturas em áreas da Saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da Gestão da Qualidade em Saúde.

CERTIFICADO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter, simultaneamente:

- a) Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- b) Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- c) Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna a totalidade das condições de experiência referidas em - a) e b) e de auditoria c) - dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

Regulamento:

Curso promovido em parceria com a APCER.

A conclusão do Curso permite o acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade, se cumpridas cumulativamente as condições de experiência profissional exigidas pela APCER.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do curso.

Horários:

Pós-Graduação com creditação de 30 ECTS - 180h de contacto.

As aulas decorrem de 12 de outubro de 2018 a 11 de julho de 2019, intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas, às 6ª feiras das 14:00h às 20:00h e aos sábados, das 09:00h às 13:00h. Pode haver pontualmente sessões no sábado à tarde. O seminário final decorrerá a uma quinta-feira das 17h00 às 20h00.

Coordenação:

- Margarida Vieira, Instituto de Ciências da Saúde – Porto, UCP
- João Neves Amado, Instituto de Ciências da Saúde – Porto, UCP
- Dora Gonçalo, APCER
- Joana Freitas, APCER

Contactos:

Para mais informações, por favor contacte:

Universidade Católica Portuguesa – *campus* Foz
Serviços Académicos – Estudos Avançados e Formação

Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto
s.academicos@porto.ucp.pt | +351 22 619 62 43

- 2ª e 3ª (9h30-12h30)
- 4ª e 5ª (9h30-12h30 | 14h30-17h30)
- 6ª (9h30-12h30 | 14h30-19h45)
- Sábado (9h30 – 12h45)

Plano de Estudos:

<i>Unidade Curricular</i>	<i>ECTS</i>
Contextualização da gestão das unidades de saúde	6
Ética e decisão em Saúde Enquadramento legal da gestão em saúde SNS – Políticas e Estratégias Organização e administração das unidades de saúde Comportamento Organizacional e Liderança Gestão da Qualidade, determinante para os resultados clínicos Responsabilidade social Gestão financeira	
Princípios e requisitos da gestão da qualidade	10
Indicadores clínicos como ferramenta de gestão de qualidade A norma NP EN ISO 9001:2008	

Gestão por processos e por indicadores da qualidade Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão do Medicamento Referenciais de Acreditação Gestão do risco (clínico e nãoclínico) Ferramentas da Qualidade	
Integração de sistemas e auditoria	6
Gestão de Pessoas – NP 4427 Segurança alimentar – NP EN ISO 22000 Gestão da inovação– NP 4457 Segurança de informação– ISO/IEC 27001 Gestão do risco – ISO 31000 Auditorias – ISO 19011 Gestão de Reclamações– ISO 10002	
Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade	8
Gestão de Pessoas – NP 4427 Segurança alimentar – NP EN ISO 22000 Gestão da inovação– NP 4457 Segurança de informação– ISO/IEC 27001 Gestão do risco – ISO 31000 Auditorias – ISO 19011 Gestão de Reclamações– ISO 10002 <i>Certificação de Auditor Interno da Qualidade *</i>	
Seminário	

* Avaliação obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.

Corpo Docente:

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP, colaboradores da APCER assim como quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.